

Ingengabihe y'itangwa rya serivisi k'umukiliya

Serivisi zitangwa

Itumanaho n'umukiliya

Kwakira no gukemura ibirego n'ibyifuzo

Imenyekanisha ry'impanuka

Uko indishyi zishyurwa

Aho tubarizwa

Ibisabwa umukiliya

Amasaha y'akazi

Guhamagara ku murongo wa telefoni

Ubariza amakuru kukicaro cya Britam

Itumanaho munyandiko kuri murandasi n'amabaruwa

Imbuga nkoranyambaga

Igihe ntarengwa

- ▶ Kuwa Mbere kugeza kuwa Gatanu: Kuva saa 8h:15 za mu gitondo kugeza saa 5h:00 z'umugoroba
- ▶ Kuwa gatandatu: Kuva saa 8:30 za mu gitondo kugeza saa 12:30 z'umugoroba

- ▶ Amasaha makumyabiri n'ane (24) iminsi irindwi (7)
- ▶ Kwitaba telefoni isonnae gatatu

- ▶ Guhabwa serivisi mu minota itanu (5) ukihagera/nyuma yo kuhagera

- ▶ Gusubiza mu minsi ibiri (2) y'akazi

- ▶ Uwo munsi

- ▶ Kwemeza ko byakiriwe mu gihe cy'iminsi ibiri (2) y'akazi

- ▶ Gukemura/ kurangiza ikibazo cy'umukiliya mu gihe cy'iminsi cumi n'itanu (15) uhoreye igihe cyakiriwe

- ▶ Umunsi umwe (1) nyuma yo gutanga ifishi y'imenyekanisha ry'impanuka ishyizweho umukono hamwe n'inyandiko z'inyongera/umugereka

- ▶ Iminsi irindwi (7) nyuma yo kwakira Ifishi igaragaza ko umukirya yemera ubwisyu bw'indishyi kandi yashyizweho umukono. Gutanga amakuru arambuye ya konti ya banki (Ikigo cy'imari) (EFT: Kohereza amafaranga hifashishijwe ikoranabuhanga)

Kuri murandasi/ Email: rwanda@britam.com

Ibirego by'abakiliya/Email: complaintshandling@britam.com

Nimero yo guhamagaraho: +250 788 198 000; +250 722 316 016/ 788 316 016

Imbuga nkoranyambaga: @BritamRwanda

Urubuga rwa interineti: www.rw.britam.com

Mu nyubako ya KIC, etaje ya gatanu